

PRIVATE CLOUD COLLABORATION

Nebulas Managed Nextcloud

Ihr Nextcloud-Arbeitsbereich. Professionell betrieben. Auf AWS Cloud-Infrastruktur für Unternehmen.

Datenkontrolle und Zusammenarbeit, ohne Ihrem Team eine weitere zu betreibende Plattform aufzubürden.

Zusammenarbeit braucht Kontrolle. Betrieb braucht Verantwortung.

Nextcloud kann Dateien, Freigaben, Kalender, Kontakte und Zusammenarbeit in einer privaten Umgebung bündeln. Der Wert entsteht, wenn Architektur, Identitäten, Updates, Backups und täglicher Betrieb als ein Service funktionieren.

Nebulas konzipiert, migriert und betreibt die vollständige Umgebung. Ihr Team behält Transparenz und Entscheidungshoheit; ein benannter Anbieter übernimmt die Arbeit für eine sichere, beobachtbare und wiederherstellbare Plattform.

Ein Managed Service ist mehr als gehostete Software: Er macht Verantwortung vor einem Vorfall sichtbar.

Was ein Server allein Ihrem Team überlässt

- Rechenleistung, Datenbank, Storage, Cache und Netzwerk dimensionieren
- Betriebssystem und Anwendungsstack härten
- Identitäten, Rechte und administrative Zugriffe verwalten
- Updates ohne Störung kritischer Abläufe planen
- Konsistente Kopien schützen und Recovery-Verfahren prüfen
- Kapazität, Zertifikate, Jobs und Servicezustand überwachen

Nextcloud

+

Managed Operations von Nebulas

+

AWS Cloud-Sicherheit und Resilienz

Drei Ebenen. Ein verantworteter Service.

Nebulas Managed Nextcloud verbindet Datenkontrolle und Zusammenarbeit mit Nextcloud mit Managed Security und Betrieb durch Nebulas auf AWS Cloud-Infrastruktur für Unternehmen.

CLOUD PROVIDER

Amazon Web Services

Sicherheit der Cloud: physische Rechenzentren, Hardware, Kernnetzwerk, Virtualisierung und Infrastrukturkontrollen in den anwendbaren AWS-Zertifizierungsprogrammen.

MANAGED SERVICE PROVIDER

BETA Technologies S.r.l. / Nebulas Software

Sicherheit und Betrieb in der Cloud: System- und Nextcloud-Konfiguration, Identität, Netzwerkregeln, Verschlüsselung, Updates, Monitoring, Backups und kundenspezifische Kontrollen.

ANWENDUNGSPLATTFORM

Nextcloud

Die Collaboration-Ebene für Dateien, kontrollierte Freigaben, Kalender, Kontakte, Teamarbeit sowie unterstützte Apps und Integrationen.

AWS schützt die zugrunde liegende Cloud. Nebulas sichert und betreibt den Managed Service in der Cloud.

AWS-Modell der geteilten Verantwortung

Die Betriebsarbeit ist Teil des Service.

Der genaue Umfang wird für jede Architektur vereinbart. Er kann den gesamten Service abdecken oder das IT-Team in klar definierten Bereichen ergänzen.

01

Architektur und Isolation

Compute, Datenbank, Storage, Cache, Netzwerk und Zugriff nach Volumen, Risiko, Standort und Verfügbarkeit geplant.

02

Migration und Einführung

Daten und Rechte erfasst, Testläufe und Umstellung geplant, Integrität abgeglichen und Nutzer vorbereitet.

03

Identität und Zugriff

Administrationswege, Rollen, MFA- oder SSO-Optionen, minimale Rechte und kundenspezifische Regeln konfiguriert.

04

Sicherheit und Updates

System, Anwendung und unterstützte Apps mit kontrollierten Änderungen, Härtung und Firewall-Regeln gepflegt.

05

Backup und Kontinuität

Geschützte Kopien, Aufbewahrung und Recovery-Ziele im Vertrag definiert, mit Prüfungen des gesamten Service.

06

Monitoring und Verbesserung

Anwendungs- und Infrastruktursignale, Kapazität, Zertifikate, Backup-Jobs und Betriebsrisiken überwacht.

Cloud-Infrastruktur für Unternehmen, betrieben auf AWS.

Nebulas Managed Nextcloud wird auf Amazon Web Services gehostet und nutzt AWS Cloud-Services, die gegebenenfalls von international anerkannten Sicherheits- und Compliance-Programmen abgedeckt sind.

AWS

AWS Sicherheit und Compliance

ISO/IEC 27001

Informationssicherheitsmanagement

ISO/IEC 27017

Cloud-Sicherheit

ISO/IEC 27018

Schutz personenbezogener Informationen in Public Clouds

ISO/IEC 27701

Datenschutz-Informationsmanagement

ISO 22301

Betriebskontinuitätsmanagement

ISO/IEC 20000-1

IT-Service-Management

ISO 9001

Qualitätsmanagement

ZERTIFIZIERUNGSUMFANG

Die Zertifizierungen beziehen sich auf Amazon Web Services und die AWS-Services im jeweiligen Zertifizierungsumfang. BETA Technologies S.r.l., Nebulas Software und Nebulas Managed Nextcloud sind nach diesen Standards nicht unabhängig zertifiziert, sofern dies nicht ausdrücklich anders angegeben wird.

Daten, Identitäten und Integrationen in einer definierten Architektur.

Das Design hält fest, wo Daten liegen, wer jede Ebene administriert, wie Informationen geschützt werden und welche externen Services beteiligt sind. Europäische Datenhosting-Optionen können passend zur vereinbarten Kundenarchitektur gewählt werden.

Datenstandort

AWS-Region, Storage, Replikate und Backup-Ziele werden für den konkreten Service ausgewählt und dokumentiert.

Zugriffskontrolle

Nutzer, Administratoren, Service-Identitäten und Integrationsrechte folgen vereinbarten Rollen und minimalen Rechten.

Verschlüsselung

Verbindungen, Storage und Backups verwenden passende Kontrollen mit klarer Schlüsselverwahrung und definierten Grenzen.

Verbundene Arbeit

Unterstützte Apps und APIs verbinden Nextcloud mit Identität, ERP, CRM und Abläufen ohne fragile Core-Änderungen.

Kontinuität wird als System geplant

01

Schützen

Daten, Datenbank, Konfiguration, Apps und Schlüssel bilden einen konsistenten Backup-Satz.



02

Beobachten

Anwendungs- und Infrastruktursignale zeigen den Zustand von Service und Schutz-Jobs.



03

Wiederherstellen

Vereinbarte Verfahren und Ziele werden an der vollständigen Umgebung geprüft.

Das Betriebsmodell vor dem Start klären.

Architektur und Leistungsumfang werden zu Entscheidungen, die IT, Einkauf und Governance prüfen können.

01

Verstehen

Nutzer, Daten, Freigaben, Schutzbedarf, Abhängigkeiten, Integrationen und Wachstum erfassen.

02

Definieren

Standort, Admin-Zugriff, Kontrollen, Verantwortung und messbare Ziele vereinbaren.

03

Migrieren

Testläufe durchführen, Rechte und Integrität abgleichen und nach Kriterien umstellen.

04

Betreiben

Änderungen, Monitoring, Backups, Kapazität und Risiken im vereinbarten Rhythmus steuern.

Fragen, die das Angebot beantworten sollte

- Welche AWS-Region und Services gehören zum Umfang?
- Wer administriert Anwendung, System und Cloud?
- Welche Verschlüsselung gilt und wer verwahrt die Schlüssel?
- Was wird gesichert, wie lange aufbewahrt und im Recovery-Test geprüft?
- Welche Apps, Integrationen und externen Auftragsverarbeiter sind beteiligt?

Kein Produkt oder Hosting-Anbieter macht ein Unternehmen allein compliant. Wir dokumentieren die von uns betriebenen Kontrollen und die Verantwortung des Kunden.

NÄCHSTER SCHRITT

Bringen Sie Zusammenarbeit unter professionellen Betrieb.

Beginnen Sie mit Daten, Nutzern, Integrationen und Verantwortung. Wir übersetzen sie in eine prüfbare Architektur und einen Managed-Service-Umfang.

Architektur entwerfen

Definieren Sie Standort, Zugriff, Sicherheit, Kapazität und Kontinuität nach Ihren Anforderungen.

Migration planen

Erfassen Sie Inhalte und Rechte, testen Sie den Umzug und setzen Sie klare Abnahmekriterien.

Mit Nebulas sprechen

Besprechen Sie aktuelle Plattform, Vorgaben und die Aufgaben, die Ihr Team übergeben möchte.

Kontakt aufnehmen

nebulas-software.com/de/contact

info@nebulas-software.com · +39 079 097 6894



nebulas-software.com/de/nextcloud-managed-service

Die Zertifizierungen beziehen sich auf Amazon Web Services und die AWS-Services im jeweiligen Zertifizierungsumfang. BETA Technologies S.r.l., Nebulas Software und Nebulas Managed Nextcloud sind nach diesen Standards nicht unabhängig zertifiziert, sofern dies nicht ausdrücklich anders angegeben wird.

Nextcloud ist eine eingetragene Marke der Nextcloud GmbH. Amazon Web Services und AWS sind Marken von Amazon.com, Inc. oder verbundenen Unternehmen. Nebulas Software erbringt einen unabhängigen Managed Service.

Nebulas Software ist eine Marke der BETA Technologies S.r.l. · EU-USf-IdNr. IT02412440907