

COLABORACIÓN EN CLOUD PRIVADO

Nebulas Managed Nextcloud

Tu espacio Nextcloud. Gestionado profesionalmente. Construido sobre infraestructura cloud empresarial de AWS.

Control de datos y colaboración sin añadir otra plataforma que tenga que operar tu equipo.

Colaborar exige control. Operar exige un responsable.

Nextcloud puede reunir archivos, intercambios, calendarios, contactos y colaboración en un entorno privado. El valor aparece cuando arquitectura, identidades, actualizaciones, copias y operación diaria funcionan como un único servicio.

Nebulas diseña, migra y opera el entorno completo. Tu equipo conserva visibilidad y poder de decisión, mientras un proveedor identificado gestiona el trabajo que mantiene la plataforma segura, observable y recuperable.

Un servicio gestionado es más que software alojado: hace visible la responsabilidad antes de una incidencia.

Lo que un servidor por sí solo deja a tu equipo

- Dimensionar computación, base de datos, almacenamiento, caché y red
- Reforzar el sistema operativo y la pila de aplicaciones
- Gestionar identidades, permisos y acceso administrativo
- Planificar actualizaciones sin interrumpir flujos críticos
- Proteger copias coherentes y comprobar la recuperación
- Monitorizar capacidad, certificados, tareas y estado del servicio

Nextcloud

+

Operaciones gestionadas por Nebulas

+

Seguridad y resiliencia del cloud de AWS

Tres capas. Un servicio responsable.

Nebulas Managed Nextcloud combina el control de datos y la colaboración de Nextcloud con seguridad y operaciones gestionadas por Nebulas sobre infraestructura cloud empresarial de AWS.

PROVEEDOR CLOUD	Amazon Web Services	Seguridad del cloud: centros de datos físicos, hardware, red principal, virtualización y controles de infraestructura incluidos en los programas de certificación de AWS aplicables.
PROVEEDOR DEL SERVICIO GESTIONADO	BETA Technologies S.r.l. / Nebulas Software	Seguridad y operación en el cloud: configuración de sistema y Nextcloud, identidad, reglas de red, cifrado, actualizaciones, monitorización, copias y controles específicos.
PLATAFORMA DE APLICACIÓN	Nextcloud	La capa de colaboración para archivos, intercambios controlados, calendarios, contactos, trabajo en equipo, apps e integraciones compatibles.

AWS protege la infraestructura cloud subyacente. Nebulas protege y opera el servicio gestionado en el cloud.

Modelo de responsabilidad compartida de AWS

El trabajo operativo forma parte del servicio.

El alcance exacto se acuerda para cada arquitectura. Puede cubrir el servicio completo o complementar al equipo de TI en áreas claramente definidas.

01

Arquitectura y aislamiento

Computación, base, almacenamiento, caché, red y accesos diseñados según volumen, riesgo, ubicación y disponibilidad.

02

Migración y adopción

Datos y permisos inventariados, ensayos y transición planificados, integridad conciliada y usuarios preparados.

03

Identidad y acceso

Rutas administrativas, roles, opciones MFA o SSO, mínimo privilegio y reglas específicas configurados y revisados.

04

Seguridad y actualizaciones

Sistema, aplicación y apps compatibles mantenidos con cambios controlados, refuerzo y reglas de firewall.

05

Copias y continuidad

Copias protegidas, conservación y objetivos de recuperación definidos en el acuerdo, con comprobaciones del servicio completo.

06

Monitorización y mejora

Señales de aplicación e infraestructura, capacidad, certificados, tareas de copia y riesgos operativos supervisados.

Infraestructura cloud empresarial impulsada por AWS.

Nebulas Managed Nextcloud se aloja en Amazon Web Services y utiliza servicios cloud de AWS cubiertos, cuando corresponde, por programas de seguridad y cumplimiento reconocidos internacionalmente.

AWS

Seguridad y cumplimiento de AWS

ISO/IEC 27001 Gestión de la seguridad de la información	ISO/IEC 27017 Seguridad en el cloud
ISO/IEC 27018 Protección de información personal en clouds públicos	ISO/IEC 27701 Gestión de información de privacidad
ISO 22301 Gestión de continuidad del negocio	ISO/IEC 20000-1 Gestión de servicios de TI
ISO 9001 Gestión de la calidad	

ALCANCE DE LAS CERTIFICACIONES

Las certificaciones se refieren a Amazon Web Services y a los servicios AWS incluidos en su correspondiente alcance. BETA Technologies S.r.l., Nebulas Software y Nebulas Managed Nextcloud no están certificados de forma independiente bajo estas normas salvo que se indique expresamente.

Sitúa datos, identidades e integraciones dentro de una arquitectura definida.

El diseño registra dónde residen los datos, quién administra cada capa, cómo se protege la información y qué servicios externos intervienen. Pueden elegirse opciones de alojamiento europeo cuando encajen en la arquitectura acordada.

Ubicación de los datos

Región AWS, almacenamiento, réplicas y destinos de copia se eligen y documentan para el servicio específico.

Control de acceso

Usuarios, administradores, identidades de servicio y permisos de integración siguen roles acordados y mínimo privilegio.

Cifrado

Conexiones, almacenamiento y copias usan controles adecuados, con custodia de claves y límites explícitos.

Trabajo conectado

Apps y API compatibles conectan Nextcloud con identidad, ERP, CRM y flujos sin cambios frágiles en el núcleo.

La continuidad se diseña como un sistema

01

Proteger

Datos, base, configuración, apps y claves forman un conjunto de copia coherente.



02

Observar

Las señales de aplicación e infraestructura muestran la salud del servicio y de las tareas de protección.



03

Recuperar

Los procedimientos y objetivos acordados se comprueban sobre el entorno completo.

Aclara el modelo operativo antes de la puesta en marcha.

Arquitectura y alcance comercial se traducen en decisiones que TI, compras y gobierno pueden revisar.

01

Comprender

Mapear usuarios, datos, intercambios, sensibilidad, dependencias, integraciones y crecimiento.



02

Definir

Acordar ubicación, acceso administrativo, controles, responsabilidades y objetivos medibles.



03

Migrar

Ensayar, conciliar permisos e integridad y hacer la transición con criterios de aceptación.



04

Operar

Gestionar cambios, monitorización, copias, capacidad y riesgo con la frecuencia acordada.

Preguntas que debe responder la propuesta

- ¿Qué región y servicios de AWS están dentro del alcance?
- ¿Quién administra las capas de aplicación, sistema y cloud?
- ¿Qué controles de cifrado se aplican y quién guarda las claves?
- ¿Qué se copia, cuánto se conserva y qué abarcan las pruebas?
- ¿Qué apps, integraciones y encargados externos intervienen?

Ningún producto o proveedor de alojamiento hace conforme por sí solo a una organización. Documentamos los controles que operamos y las responsabilidades que conserva el cliente.

SIGUIENTE PASO

Pon la colaboración bajo una gestión profesional.

Empieza por datos, usuarios, integraciones y responsabilidades. Los convertiremos en una arquitectura y un alcance gestionado que tu equipo pueda revisar.

Diseña la arquitectura

Define ubicación, acceso, seguridad, capacidad y continuidad según tus requisitos.

Planifica la migración

Inventaría contenido y permisos, ensaya el traslado y fija criterios de aceptación claros.

Habla con Nebulas

Cuéntanos la plataforma actual, tus restricciones y el trabajo que el equipo quiere delegar.

Habla con nosotros

nebulas-software.com/es/contact

info@nebulas-software.com · +39 079 097 6894



nebulas-software.com/es/nextcloud-gestionado

Las certificaciones se refieren a Amazon Web Services y a los servicios AWS incluidos en su correspondiente alcance. BETA Technologies S.r.l., Nebulas Software y Nebulas Managed Nextcloud no están certificados de forma independiente bajo estas normas salvo que se indique expresamente.

Nextcloud es una marca registrada de Nextcloud GmbH. Amazon Web Services y AWS son marcas de Amazon.com, Inc. o sus filiales. Nebulas Software presta un servicio gestionado independiente.

Nebulas Software es una marca de BETA Technologies S.r.l. · NIF-IVA IT02412440907